तकनीशियनों के लिए गोपनीयता और गैर-प्रतिस्पर्धा समझौता
(Confidentiality and Non-Compete Agreement for Technicians)

हाल ही में खिंचवाई गई तकनीशियन की रंगीन फोटो

प्रभावी तिथि: ……………..

यह गोपनीयता और गैर-प्रतिस्पर्धा समझौता ("समझौता") ElectroTech Rewa, जो कि रीवा, मध्यप्रदेश, भारत में स्थित एक होम एप्लायंसेज़ सेवा प्रदाता है ("कंपनी"), और कंपनी द्वारा नियुक्त तकनीशियन या सेवा प्रदाता ("तकनीशियन") के बीच किया गया है।

इस समझौते का उद्देश्य कंपनी की गोपनीय जानकारी और ग्राहक संबंधों की सुरक्षा करना है, और तकनीशियन द्वारा कंपनी की जानकारी के बिना ग्राहकों से सीधे संपर्क को प्रतिबंधित करना है।

---

1. गोपनीयता (Confidentiality)

1.1 गोपनीय जानकारी की परिभाषा

"गोपनीय जानकारी" में निम्न शामिल हैं:

- ग्राहकों के नाम, पते और संपर्क विवरण।
- ऑर्डर विवरण, इतिहास और ग्राहक की पसंद।
- कंपनी की मूल्य निर्धारण नीति, विपणन रणनीतियाँ और आंतरिक संचालन।

1.2 तकनीशियन की जिम्मेदारियाँ

तकनीशियन सहमत होता है कि वह:

- सभी गोपनीय जानकारी को निजी रखेगा और किसी अनधिकृत व्यक्ति से साझा नहीं करेगा।
- केवल कंपनी द्वारा सौंपे गए कार्य को पूरा करने के लिए आवश्यकतानुसार ही जानकारी का उपयोग करेगा।

उदाहरण: यदि ElectroTech Rewa तकनीशियन को किसी ग्राहक की संपर्क जानकारी सेवा अपॉइंटमेंट के लिए देती है, तो तकनीशियन को इस जानकारी का उपयोग केवल उस सेवा के लिए करना चाहिए। उसे इस जानकारी को सेव कर के बाद में व्यक्तिगत सेवा देने के लिए संपर्क नहीं करना चाहिए।

---

2. गैर-प्रतिस्पर्धा (Non-Compete)

2.1 कार्यकाल के दौरान गैर-प्रतिस्पर्धा

कंपनी के साथ कार्यरत रहते हुए तकनीशियन सहमत होता है कि वह:

- कंपनी द्वारा भेजे गए ग्राहकों को व्यक्तिगत रूप से सेवा नहीं देगा।
- कंपनी के माध्यम से प्राप्त ग्राहक से व्यक्तिगत भुगतान स्वीकार नहीं करेगा और निजी रूप से सेवा नहीं देगा।

उदाहरण: मान लीजिए ElectroTech Rewa एक तकनीशियन को एक ग्राहक की वॉशिंग मशीन ठीक करने भेजती है। सेवा पूरी करने के बाद, यदि तकनीशियन ग्राहक को भविष्य में सीधे संपर्क करने के लिए अपना मोबाइल नंबर देता है, तो यह इस समझौते का उल्लंघन होगा।

2.2 सेवा समाप्ति के बाद गैर-प्रतिस्पर्धा

कंपनी से अलग होने के 12 महीने तक तकनीशियन सहमत होता है कि वह:

- ElectroTech Rewa के माध्यम से सेवा लिए गए किसी भी ग्राहक से प्रतिस्पर्धात्मक सेवा के लिए संपर्क नहीं करेगा।
- किसी प्रतियोगी को ग्राहक की जानकारी साझा नहीं करेगा या व्यक्तिगत व्यापार के लिए उपयोग नहीं करेगा।

उदाहरण: यदि कोई तकनीशियन ElectroTech Rewa छोड़ देता है, तो वह 12 महीने तक किसी पूर्व ग्राहक को फोन करके निजी सेवा की पेशकश नहीं कर सकता। यह नियम कंपनी और ग्राहक के संबंधों की सुरक्षा करता है।

---

3. ग्राहकों का प्रलोभन निषेध (Non-Solicitation)

तकनीशियन सहमत होता है कि सेवा कार्यकाल के दौरान और उसके 12 महीने बाद तक वह:

- किसी ग्राहक को ElectroTech Rewa से अपनी सेवा रद्द करने के लिए प्रेरित या बाध्य नहीं करेगा।

उदाहरण: यदि किसी तकनीशियन को अपना कमीशन कम लगता है, तो वह ग्राहक को यह नहीं कह सकता कि ElectroTech Rewa से ऑर्डर रद्द कर दें और सीधे तकनीशियन से कम रेट में सेवा लें। यह अनैतिक है और इस समझौते का उल्लंघन है।

---

4. समझौते का उल्लंघन (Breach of Agreement)

यदि तकनीशियन इस समझौते का उल्लंघन करता है, तो:

- कंपनी तकनीशियन की सेवा तत्काल समाप्त कर सकती है।
- कंपनी हुए आर्थिक नुकसान की भरपाई के लिए मुआवज़ा मांग सकती है।
- कंपनी कानूनी कार्रवाई का अधिकार सुरक्षित रखती है।

---

5. प्रभावी कानून (Governing Law)

यह समझौता मध्यप्रदेश राज्य के कानूनों के अंतर्गत आता है और कोई भी विवाद केवल रीवा, मध्यप्रदेश की अदालतों में निपटाया जाएगा।

---

6. स्वीकृति (Acknowledgement and Acceptance)

नीचे हस्ताक्षर करके तकनीशियन पुष्टि करता है कि उसने इस समझौते को पढ़ा है, समझा है, और वह इसकी सभी शर्तों का पालन करेगा।

तकनीशियन के हस्ताक्षर: ________________________

तिथि: ________________________

इलेक्ट्रोटेक रीवा प्रतिनिधि के हस्ताक्षर: ________________________

तिथि: ________________________